



**Protokoll zur Sitzung des
Tourismusausschusses der
Verwaltungsgemeinschaft Damüls – Faschina**

am Mittwoch, den 04. November 2020 um 14.00 Uhr

im Gemeindesaal Damüls

Anwesend:

Stefan Bischof, Bürgermeister Damüls	Lukas Bischof, Vertreter Landwirtschaft
Fabio Sperger, Vertreter Fontanella	Silke Türtscher, Vertreter gewerbliche Vermietung
René Madlener, Vertreter Gastronomie	Christoph Klauser, Vorsitzender
Helfried Bischof, Vertreter Skischulen	Werner Konzett, Vertreter Fontanella
Mathias Klocker, GF Tourismusbüro	Bernd Burtscher, Vertreter Fontanella
Wilfried Madlener, Vertreter Seilbahnen Damüls	

Entschuldigt:

Walter Kempf, Vertreter private Vermietung
Markus Simma, Vertreter Seilbahnen Damüls
Gerold Konzett, Vertreter Seilbahnen Faschina

Tagesordnung:

- 1. Eröffnung und Begrüßung durch den Vorsitzenden Christoph Klauser**
- 2. Genehmigung des Protokolls der letzten Ausschusssitzung**
- 3. Behandlung Themen:**
 - Winterkodex V
 - Covid-19 Maßnahmen Winter Damüls Faschina
 - RRCV Bergrennen 2021
- 4. Berichte der Vertreter aus den Gremien**
- 5. Allfälliges**

1. Eröffnung und Begrüßung durch den Vorsitzenden Christoph Klauser

Der neue Vorsitzende des Tourismusausschuss Christoph Klauser eröffnet die Sitzung um 14:04. Er begrüßt die neuen und bisherigen Mitglieder und bedankt sich bei seinem Vorgänger Helfried Bischof für die tolle Arbeit in den letzten Jahren. Ebenfalls erwähnt er, dass er sich auf die Aufgabe freut und auf eine gute Zusammenarbeit hofft.

2. Genehmigung des Protokolls der letzten Ausschusssitzung

Das Protokoll der letzten Sitzung wird einstimmig bestätigt, es gibt keine Einwände.

3. Behandlung Themen

Der Vorsitzende Christoph Klauser stellt den vom Land Vorarlberg präsentierten Winterkodex V vor.

Winterkodex V Starke Destinationen

Covid-19-Stornoversicherung

- Kostenlose Covid-19-Stornoversicherung für alle Gäste-Buchungen in der Wintersaison 2020/21
- gilt für alle Buchungen – auch für jene, die bereits erfolgt sind
- Versicherungsfall: Covid-19-Erkrankung oder einer behördlich angeordneten Quarantäne bei den Gästen oder ihren Familienmitgliedern im gemeinsamen Haushalt
- Nachweis: offizielle Stornorechnung der Unterkunft und positiver Covid-19-Test oder ein Quarantänebescheid
- Versicherungssumme: bis zu 3.000 Euro pro Gast für Nächtigung- und Verpflegungskosten (Bsp. vierköpfige Familie: bis zu 4 x 3.000 Euro = 12.000 Euro)
- Garantierte Kostenrückerstattung bei Covid-19-Erkrankung oder Quarantäne unabhängig vom Verlauf der Pandemie

Task Force Bregenzerwald bestehend aus dem Vorstand von Bregenzerwald Tourismus. Damülser Mitglieder sind Markus Simma und Stefan Bischof.

Die Aufgaben des Covid-19 Beauftragten laut Landesverordnung sind:

- Die Unterstützung des Unternehmens bei der Erfüllung seiner Pflichten
- Eine Analyse der Risikobereiche im jeweiligen Betrieb
- Die Ausarbeitung und Umsetzung eines Hygiene- und Präventionskonzepts
- Regelungen für Maßnahmen zur Gäste-Kontakterhebung
- Hygiene-Schulungen für die Mitarbeiter/innen inkl. Unterweisungsnachweis
- Regelung zum Verhalten bei Auftreten einer SARS-CoV-2-Infektion
- Ansprechpartner für Mitarbeiter/innen und Auskunftsperson für Gäste und Behörden

Unterweisungsnachweis & Kontrollen als Qualitätssicherung

Für Mitarbeitende von Beherbergungs- und Gastronomiebetrieben wird ein digitales Webinar zu Hygiene- und Sicherheitsregeln erstellt. Zudem informiert der Covid-19-Beauftragte vor Saisonstart das Personal über die geltenden Regeln und Maßnahmen gemäß Hygiene- und Sicherheitskonzept im Betrieb.

Jede/r Mitarbeiter/in muss einen Unterweisungsnachweis unterschreiben, dass das Online-Webinar gesehen wurde und die definierten Regeln im Betrieb eingehalten werden.

Maßnahmen für Mitarbeiter

Kundenkontakt nur mit Mund-Nasen-Schutz

Betriebsinterne Kontaktdatenerfassung (Contact Tracing) zum Beispiel über Dienstplan

Testmöglichkeiten für Mitarbeiter

Kostenlose Testmöglichkeiten für Mitarbeiter in der Gastronomie, Hotellerie, Privatzimmervermieter, Jugendherbergen, Skilehrer

Ermäßigte Testmöglichkeiten für Bedienstete der Bergbahnen, Skiverleih und Taxiunternehmen vor dem ersten Dienstantritt

Es entsteht eine Diskussion über die Testungen. Wilfried Madlener wünscht sich, dass es in Damüls die Möglichkeit gibt, Schnelltests durchzuführen. Helfried Bischof schließt sich hier an, er würde gerne Skilehrer mit Symptomen schnellstmöglich testen lassen können. Stefan Bischof berichtet von einer Regio Bregenzerwald Sitzung am selben Tag, hier wurde über eine genau solche Testmöglichkeit diskutiert. Stefan Bischof, Mathias Klocker, Helfried Bischof und ein Vertreter der Seilbahnen Damüls werden sich mit dem Damülser Arzt Thomas Hagen treffen und Möglichkeiten der Testungen besprechen.

Maskenpflicht für Gäste

Gastronomie/Beherbergung

- In Gastronomiebetrieben gilt für Gäste Maskenpflicht (außer am Sitzplatz bei Tisch)
- In Beherbergungsbetrieben gilt die Maskenpflicht in den allgemein zugänglichen Innenräumen

Seilbahnen/Öffentliche Verkehrsmittel

- In allen Öffentlichen Verkehrsmitteln muss ein Mund-Nasen-Schutz getragen werden: zusätzlich in Seilbahnstationen und an Orten mit beschränkter Bewegungsfreiheit, also etwa in Wartebereichen bei Liften oder Bushaltestellen, In- und Outdoor
- Im Transportsystem der Seilbahnen – Zugangsverweigerung ohne Maske!
- Maskenpflicht gilt auch in geschlossenen Kundenzonen und Anstehbereichen (auch Outdoor)

Contact Tracing in der Gastronomie

Wie die Betriebe die Kontaktdaten ihrer Gäste erheben, steht ihnen grundsätzlich frei. Im Rahmen des Winterkodex Vorarlberg gibt es landesweit eine digitale, einfach zu handhabende Lösung auf Basis eines QR-Codes. Dieses digitale Gästebuch kann auch branchenübergreifend, z.B. im Handel oder im Skiverleih, eingesetzt werden kann.

Die QR-Code-basierte Lösung minimiert den Aufwand sowohl für die Gäste als auch die Betriebe und erfüllt dabei alle Anforderungen an den Datenschutz.

Covid-19 Maßnahmen Damüls

Mathias Klocker stellt die Maßnahmen für Damüls in diesem Winter vor. Um gegen die verringerten À la Carte Plätze in diesem Winter vorzugehen, gibt es die Möglichkeit Speisen in den Restaurants abzuholen. Mit dabei sind das Hotel Alpenblume, die Pizzeria da Ingo, das Hotel Walliserstube, das Hotel Alpenstern und das Hotel Damülser Hof.

Das Tourismusbüro hat bereits vor ein paar Wochen Masken mit Damüls Faschina Logo bestellt. Diese waren innerhalb kürzester Zeit ausverkauft. Für diesen Winter wurden deshalb noch einmal 1000 Stück bestellt und werden an die Vermieter zum Einkaufspreis von 5,52 € Brutto verkauft. Die Seilbahnen Damüls haben Multifunktionsstücher gekauft und diese können die Vermieter ebenfalls zum Einkaufspreis von 0,96 € Brutto im Tourismusbüro erwerben.

Die Alpenregion Bludenz hat dankenswerterweise auch Damülser Betrieben ermöglicht, sich einer Bestellungen von Hygieneartikeln für diesen Winter anzuschließen. Viele Vermieter haben bereits Bestellungen vorgenommen.

Der Geschäftsführer präsentiert die SchneeSICHER Storno. Hier wird die Corona Stornoversicherung vom Land Vorarlberg noch einmal mit kommuniziert. Zusätzlich können Gäste bei teilnehmenden Betrieben, bei einer Reisewarnung und bei der Schließung des Skigebiets, kostenlos Stornieren. Ein Formular zur Zustimmungserklärung wird erstellt und an die Vermieter verschickt. Die Teilnehmer werden mit einem Logo auf der Damüls Faschina Homepage versehen und die Aktion wird stark beworben.

4. Berichte der Vertreter aus den Gremien

René Madlener und Christoph Klausner berichten von einer Kleingruppe aus Gastronomen die sich dem Thema Veranstaltungen gewidmet hat.

- Photopoints – hier sollen schon in diesem Winter 1-2 neue Photopoints entstehen. Mathias Klockner trifft sich mit Peter Bischof und bespricht die weitere Vorgehensweise.
- Laternenwanderung – wird von der Gruppe als eine tolle Aktion angesehen. Diese soll noch intensiver beworben werden.
- Schneemannchallenge – um die Social Media Kanäle von Damüls Faschina zu befüllen, soll es diesen Winter eine Schneemannchallenge geben. Fotos aus Damüls von einer Schneeskulptur sollen mit unterschiedlichen Hashtags versehen werden. Am Ende der Saison soll ein Gewinner gekürt werden, dieser bekommt dann zum Beispiel einen Gutschein für einen Aufenthalt im Sommer.
- Gourmet Woche – diese Aktion soll noch genauer ausgearbeitet werden. Damülser Betriebe sollen ihre Küchen und Vielfalt den Gästen vorstellen.
- Walser im Wald – wird als sehr positiv wahrgenommen. Den Namen der Veranstaltungen sollte man überdenken, da sich der Gast darunter nichts vorstellen kann.
- Kultur & Geschichte in Damüls – durch Wanderungen und Führungen soll die Kultur und Geschichte den Gästen noch näher gebracht werden.
- Aktivtrainer für Damüls – ein Aktivtrainer der Gemeinde soll für die Gäste in Damüls Faschina ein Programm anbieten. In der Natur sollen unterschiedliche Fitnessprogramme stattfinden.

Stefan Bischof erklärt, dass eine Festanstellung für einen Aktivtrainer nicht so einfach wäre. Er wünscht sich, dass hier bestehende Synergien genutzt werden sollen. Bernd Burtscher kann sich grundsätzlich eine Zusammenarbeit vorstellen. René Madlener kündigt an, dass er sich dazu noch einmal mit Bernd Burtscher austauschen wird.

- Early Bird Skiing – die Kleingruppe hatte sich ebenfalls zu dem Thema frühere Betriebszeiten der Seilbahnen ausgetauscht. Hier wäre der Wunsch, dass eine kleine Skirunde schon früher befahrbar sein soll. Wilfried Madlener merkt an, dass einige Lifte bereits ab 8:30 laufen. Wilfried Madlener bespricht dies aber auch noch mit Markus Simma, ob man das auch aktiv bewerben darf.

5. Allfälliges

Helfried Bischof berichtet, dass die Skischule Damüls für diesen Winter besondere Vorkehrungen getroffen hat. Das Skirennen wird weiterhin stattfinden, die Startintervalle werden ausgedehnt. Die Skischuldisco entfällt diesen Winter. Der Bunnyclub ist diesen Winter geöffnet, hier kann es noch zu Änderungen kommen. Die Gäste können bis zu 48 Stunden vor Kursbeginn stornieren, es fällt dann eine Bearbeitungsgebühr von 15€ an. Kinder unter zwei Jahren werden nicht betreut. Online gebuchte Skikurse können ohne Begründung abzüglich eines Pauschalbetrages von 15€(Disagio + Bearbeitungsgebühr) kostenlos storniert werden.

Fabio Sperger berichtet von einem Themenweg der in Faschina geplant wird. Er kündigt an, dass er diesen auch noch ausführlicher vorstellen wird.

Werner Konzett erzählt von der Wahl von der ORF Sendung „9 Plätze 9 Schätze“. Hier wurde von Vorarlberg der Seewaldsee aus Fontanella ins Rennen geschickt. Leider wurde von den vorbereiteten Fragen nur eine gestellt und eine ausführlichere Werbung für Damüls Faschina war nicht möglich. Der Ausschuss war sich aber einig, dass der Werbeeffekt trotzdem sehr groß war.

Anschließend beendet der Vorsitzende Christoph Klauser die Sitzung um 16:11 Uhr.